

# QUY TRÌNH KHÁM CHỮA BỆNH CÓ BẢO HIỂM Y TẾ

**BỆNH NHÂN ĐẾN KHÁM BỆNH**

**BN ĐẾN BÀN MÁY PHÁT SỐ  
TỰ ĐỘNG NVBV BẮM PHÁT  
SỐ CHO BN**

Sau đó:- Ngồi ghế chờ tại phòng chờ.  
Chờ nhân viên y tế gọi số vào theo  
thứ tự hiển thị trên máy điện tử

**PHÒNG TIẾP NHẬN  
BỆNH NHÂN ( P SỐ 5 )**

Tại đây:- Xếp hàng vào thứ tự, BN  
cầm sẵn trên tay (Thẻ BHYT bản  
chính. Chứng minh nhân dân hoặc  
giấy tờ tùy thân có hình, Phiếu  
chuyển viện tuyến dưới nếu có). Xác  
định thẻ BHYT và nhập thông tin  
cá nhân của bệnh nhân vào hệ  
thống máy tính và số thứ tự khám  
sẽ được nhập tự động vào máy tính  
phòng khám của bác sỹ theo từng  
chuyên khoa. BN đăng ký xong  
nhận số thứ tự vào phòng khám  
chuyên khoa

**PHÒNG KHÁM  
CHUYÊN KHOA**

Tại đây:- Ngồi chờ trước cửa phòng  
khám. Chờ nhân viên y tế gọi số vào  
theo thứ tự hiển thị trên máy điện  
tử của mình.\*Riêng đối tượng ưu  
tiên được giải quyết trước.-BN hợp  
tác với Bác sỹ và Điều dưỡng trong  
quá trình khám và khai thác bệnh  
lý.-Bác sỹ khám bệnh: chỉ định CLS  
hoặc đưa ra hướng xử trí ( kê đơn,  
cho về, chuyển viện, nhập viện)

**CẤP TOA THUỐC CHO VỀ**

**PHÒNG KẾ TOÁN  
DƯỢC + ĐỒNG CHI TRẢ  
(nếu vượt quá số tiền qui  
định) PHÒNG (14)**

**PHÒNG PHÁT VÀ NHẬN  
THUỐC( PHÒNG 15)**

**BỆNH NHÂN NHẬN  
THUỐC RA VỀ**

**Thực hiện các chỉ định cận lâm sàng (XN máu,  
X.Quang, Siêu âm, ECG...)**

**Bệnh nhân đem kết quả cận lâm sàng trở lại  
phòng Bác sỹ khám chuyên khoa khám và xem  
lại kết quả cận lâm sàng**

**NẾU BỆNH  
NHẸ**

**NẾU BỆNH  
NẶNG**

**QUÁ KHẢ NĂNG  
ĐIỀU TRỊ**

**CHO NHẬP  
VIỆN THEO DỜI  
VÀ ĐIỀU TRỊ.**

**CHUYỂN  
LÊN TUYẾN  
TRÊN**

# QUY TRÌNH KHÁM CHỮA BỆNH KHÔNG CÓ BẢO HIỂM Y TẾ

